

12. ledna 2018, Kyjov

Konec roku patří v nemocnici k nejnáročnějším obdobím

Svátky klidu a pohody. Příslloví, které v Nemocnici Kyjov během Vánoc rozhodně neplatí. Plná oddělení, přeplněné čekárny a s tím rostoucí počet nervózních, v některých případech i agresivních pacientů. Tak vypadal závěr minulého roku.

Už pět stížností nespokojených pacientů v novém roce zaznamenalo vedení kyjovské nemocnice. Pisatelé si v nich shodně stěžují, že během vánočních svátků nebyli dostatečně rychle vyšetřeni. Pravidelnými návštěvníky v tomto období jsou lidé s bolestmi břicha. „Příčinou je přitom pouhé přejedení, nejčastěji po štědrovečerní hostině nebo silvestrovských oslavách. Tito pacienti pak bývají překvapeni, když jim lékař naordinuje pouze dietu,“ dodává náměstkyně ošetrovatelské péče Nemocnice Kyjov, Veronika Neničková. Velkou skupinu „vánočních“ pacientů tvoří také lidé s bolestmi zad, kteří přicházejí, aniž by zkusili užít jakékoliv léky od bolesti, případně lidé se zvýšenou teplotou, někdy horečkou, aniž by předtím využili léků na snížení teploty apod. Pacienti nenavštíví svého praktického lékaře, který má takové problémy primárně řešit (někteří se dokonce sami přiznají, že u svého praktika by museli dlouho čekat). I z toho důvodu bývají poslední dny v roce pro sloužící lékaře nejhektičtějším obdobím. Pro srovnání – 25. prosince urgentním příjmem projde 80-85 pacientů, podobná čísla platí i na druhý svátek vánoční. V běžnou sobotu či neděli během roku je přitom návštěvnost urgentu takřka poloviční (cca 40-50 lidí).

Pacienti k lékařům obvykle přicházejí proto, aby řešili své bolesti a problémy. Jen málo z nich si ale uvědomuje, že zdravotnický personál tvoří taky lidé s fyzickými a psychickými limity a že lékaři i sestry jsou denně vystavováni celé řadě stresových situací.

Pracovní doba lékařů sloužících v nemocnici je náročná. V sedm ráno přicházejí do práce a celý den stráví buď na oddělení, kde pečují o hospitalizované pacienty, nebo na ambulanci, případně operují. Pracovní doba končí zpravidla v 15:30, na tu ale 1x-2x týdně navazuje noční služba, kdy lékař mimo ošetření ambulantních pacientů na pohotovosti odpovídá za desítky hospitalizovaných pacientů na oddělení. I noční službu, stejně jako období vánočních svátků, řada lidí zneužívá. Průměrná doba vyšetření trvá 20-25 minut. Lékaři pak kvůli těmto banálním záležitostem, které by měli řešit právě jejich praktičtí lékaři, nemají dostatek času na akutní případy. „Lékař každého pacienta vyhodnotí podle prvotního kontaktu. Pokud mezitím přijede naléhavý případ, má samozřejmě přednost. Méně závažná zranění tak musejí čekat, a pak nás takoví pacienti bombardují stížnostmi, že nebyli dostatečně rychle ošetřeni. Jejich agresivita přitom meziročně narůstá,“ vysvětluje náměstkyně Neničková. Zdravotnický personál se nemá na koho obrátit, nemá kam směřovat stížnosti na chování pacientů. Únava a vyčerpání lékařů tak jsou spíše normálními než výjimečnými stavy.

Zajišťovat provoz jednotlivých oddělení a současně dodržovat zákoník práce je pro vedení nemocnic v některých případech takřka nemožné. Nedostatek personálu, s tím související přesčasy a časté noční služby pak v kombinaci s nedostatkem volného času k odpočinku vedou k tomu, že se lékaři potýkají se syndromem vyhoření a někteří z nich raději odcházejí do soukromé praxe nebo zahraničí. „Sehnat lékaře se specializací je čím dál složitější. Děkujeme proto všem pacientům, kteří si uvědomují, že lékaři a sestry jsou také jen lidé, a svými pochvalami je dobíjejí pozitivní energií. Naštěstí je jich mnohonásobně více,“ uzavírá Neničková.