

Politika kvality sterilizace



Na oddělení centrální sterilizace, centrálních operačních sálů, na operačních sálech gynekologicko-porodnického oddělení, očního oddělení a oddělení ORL je zaveden systém managementu kvality pro proces sterilizace, v souladu s požadavky normy ISO 9001, jehož hlavním cílem je zajistit minimalizaci chyb v procesu sterilizace a zlepšit kvalitu poskytovaných služeb.

Vedení nemocnice stanovuje následující strategické cíle:

- Rozvoj předmětných úseků budeme regulovat tak, abychom zajistili bezpečí pacientů a spokojenost zákazníků a pracovníků.
- Naší snahou je preventivně předcházet rizikům při procesu sterilizace, a to podle nových odborných znalostí, i aktuálních požadavků legislativy.
- Budeme provádět správnou sterilizační praxi ke kvalitě prováděné sterilizace, v souladu se sterilizačními a hygienickými zásadami, zákony, vyhláškami, nařízeními a technickými normami.
- Pracovníci budou respektovat všechny pracovní standardy a budou pracovat s profesionalitou a osobní odpovědností.
- Mimo běžných kvalifikačních předpokladů zaměstnanců, kteří provádí sterilizaci na základě vydaných postupů a směrnic, budeme dbát o trvalé zvyšování jejich odborné kvalifikace.
- Kvalitu sterilizace budeme pravidelně sledovat systémem interních a externích kontrol a auditů.
- Zvýšíme kvalitu procesního řízení.
- Naše zaměstnance zapojíme do řízení procesů. Zainteresujeme je na výkonnosti procesu sterilizace a na kvalitě v rámci poskytovaných služeb.

V Kyjově dne 18. 3. 2013

doc. MUDr. Petr Svoboda, CSc., FRCS (T)